

## **Umowa o świadczenie usług edukacyjnych**

### **§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Opiekun zawiera Umowę o świadczenie usług edukacyjnych opartych na metodzie nauczania MATPLANETA z wybranym Centrum Edukacyjnym (zgodnie z danymi wypełnionymi w Formularzu), które działa w ramach Sieci Szkół MATPLANETA. Podmiotem zarządzającym Siecią Szkół MATPLANETA, systemem on-line wykorzystywanym przy realizacji Umowy oraz nadzorującym prowadzenie Zajęć według stosowanych metod i standardów jest Matplaneta Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Komisji Edukacji Narodowej 95 (02-777) Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 844801, o kapitale zakładowym wynoszącym 100.000 PLN, NIP: 1132877516.
2. Centrum Edukacyjne będzie świadczyło usługi edukacyjne w Miejscu Świadczenia Usług wybranego Centrum Edukacyjnego, w ramach wybranych zajęć prowadzonych w ramach metody MATPLANETA, na które to zajęcia Opiekun zapisuje Uczestnika.
3. Zajęcia przeprowadzane są raz w tygodniu, w wymiarze dwóch godzin lekcyjnych (45 min) podzielonych przerwą około 10 minutową bądź w przypadku wybranych zajęć jednej godziny zegarowej (60 minut) bez przerwy. W trakcie jednego roku szkolnego zostaną przeprowadzone 32 Zajęcia, bądź 28 w wybranych szkołach podstawowych i przedszkolach.
4. Umowa zawarta jest na okres jednego roku szkolnego. Szczegółowy opis świadczonych Usług (tj. termin zajęć, rodzaj usług edukacyjnych, wybór zajęć, miejsce świadczenia usług, czas trwania umowy, harmonogram i sposób płatności) są wskazane w Formularzu, zgodnie z wyborem Opiekuna. Formularz stanowi integralny fragment Umowy.

### **§2 Uczestnictwo i płatności**

1. Zajęcia realizowane są przez Centrum Edukacyjne w grupach od 6 do 14 osób.
2. Opiekun zgłaszając Uczestnika do udziału w Zajęciach i zawierając Umowę zobowiązuje się do dokonania płatności w wybrany sposób:
  - a. Płatność semestralna (opłata roczna rozłożona na 2 równe kwoty) – dokonana za pierwszy semestr z góry w ciągu 5 dni roboczych od zapisu, nie później niż przed dniem rozpoczęcia zajęć oraz za drugi semestr do dnia 20 lutego 2022, zgodnie z harmonogramami wywieszonymi w Centrach Edukacyjnych lub na stronie [www.matplaneta.pl](http://www.matplaneta.pl) w kwocie wskazanej w Formularzu.
  - b. Płatności miesięczne (opłata roczna rozłożona na równe opłaty miesięczne) – dokonywane co miesiąc do 20 dnia każdego miesiąca od września do czerwca, z wyjątkiem pierwszej płatności, która powinna być dokonana w ciągu 5 dni roboczych od zapisu, nie później niż przed dniem rozpoczęcia zajęć oraz ostatniej płatności, która jest uiszczana do 10 dnia miesiąca kończącego rok szkolny.
3. Przy wypełnianiu Formularza Opiekun może oświadczyć, że przysługuje mu jeden z dwóch dostępnych rabatów (rabaty mogą być niedostępne lub mogą się różnić w zależności od wybranego Centrum Edukacyjnego):
  - a. rabat za rodzeństwo – przysługuje Opiekunom w przypadku, gdy na zajęcia w jednym z Centrów Edukacyjnych zostało już zgłoszone rodzeństwo Uczestnika (rabat przysługuje za drugie i kolejne dzieci);
  - b. rabat za polecenie – przysługuje Opiekunom, którzy polecieli zajęcia w wybranych Centrach Edukacyjnych innym zapisanym Uczestnikom, których dzieci nie uczestniczyły w zajęciach Matplanety w poprzednich latach .
4. Prawo do rabatu jest weryfikowane przez Centrum Edukacyjne. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji Opiekun jest zobowiązany do opłacenia zajęć w pełnej wysokości, o czym

zostanie poinformowany przez Centrum Edukacyjne. Opiekun ma w takim przypadku prawo do odstąpienia od Umowy.

5. Płatności dokonywane są gotówką/kartą płatniczą w Centrum Edukacyjnym lub w formie przelewu na rachunek bankowy, zgodnie z wyborem dokonany przez Opiekuna w Formularzu. Numer rachunku bankowego Opiekun otrzyma na wskazany w Formularzu adres e-mail.
6. Opiekun zobowiązuje się do dokonywania płatności w formie oraz w terminach wynikających z Umowy. W przypadku nie uiszczenia którejkolwiek płatności w terminie 7 dni od dnia jej wymagalności, Centrum Edukacyjne wezwie Opiekuna do dokonania zaległej płatności w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, przesłanego na adres e-mail podany w Formularzu lub inny, o którym Opiekun poinformował Centrum Edukacyjne.
7. Jeśli Uczestnik nie jest w stanie uczestniczyć w którychkolwiek zajęciach w ramach odbywającego się cyklu, przysługuje mu możliwość odbycia dodatkowych zajęć z inną grupą (odbiór zajęć) realizującą ten sam program w ramach dostępności miejsc w danej grupie. Odbiór zajęć przez Uczestnika może nastąpić poprzez poinformowanie i ustalenie z pracownikiem MATPLANETA osobiście, mailowo lub telefonicznie w sekretariacie placówki, w którym dniu taki odbiór zajęć może nastąpić.

### §3 Dane osobowe

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1) – dalej „**RODO**”, administratorem danych osobowych Opiekuna oraz Uczestnika przekazywanych w związku z zawarciem Umowy za pośrednictwem strony [www.matplaneta.pl](http://www.matplaneta.pl) jest:
  - a. wybrane **Centrum Edukacyjne** z którym jest zawierana Umowa – w celu zawarcia i wykonania Umowy w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia prawnych obowiązków z tym związanych, takich jak:
    - i. zapisanie Uczestnika do wybranej grupy i prowadzenie Zajęć;
    - ii. prowadzenie rozliczeń związanych z zawartą Umową;
    - iii. prowadzenie komunikacji z Opiekunem w celu realizacji Umowy.
  - a. **Matplaneta Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy Al. Komisji Edukacji Narodowej 95 (02-777) Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 844801, o kapitale zakładowym wynoszącym 100.000 PLN, NIP: 1132877516 – właściciel serwisu znajdującego się na stronie [www.matplaneta.pl](http://www.matplaneta.pl) oraz podmiot zarządzającym siecią szkół Matplaneta – w celu realizacji Umowy w zakresie:
    - i. obsługi zapisów od strony on-line przez stronę [www.matplaneta.pl](http://www.matplaneta.pl);
    - ii. założenia i utrzymania konta w systemie on-line dostępnego dla Opiekuna (o którym mowa w §4 Umowy);
    - iii. pełnienia nadzoru merytorycznego nad nauczaniem w ramach systemu edukacji Matplaneta oraz
    - iv. zapewnienia odpowiedniego poziomu świadczonych usług, w tym zapewnienia możliwości korzystania z zajęć zastępczych w innych Centrach Edukacyjnych.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 pkt b RODO, tj. dane osobowe są niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy.

3. Ponadto każdy z administratorów ma prawo we własnym zakresie przetwarzać dane w celu rozpatrywania ewentualnych roszczeń po zakończeniu obowiązywania zawartej Umowy. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 pkt f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora. W takim przypadku przetwarzanie dotyczy jedynie tych danych podanych przy zawieraniu umowy, które są niezbędne do dalszego przetwarzania.
4. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Matplaneta Sp. z o.o. są wybrane Centra Edukacyjne z Sieci Szkół Matplaneta, a także dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT, na podstawie zawartych umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych.
5. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Centrum Edukacyjne są dostawcy systemów informatycznych, usług IT oraz podmioty prowadzące obsługę księgową, na podstawie zawartych umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych
6. Ponadto dane osobowe mogą zostać ujawnione właściwym organom upoważnionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Przetwarzane dane osobowe podawane w związku z zawarciem Umowy będą przetwarzane przez okres niezbędny dla wykonania Umowy, a po tym okresie dane będą przetwarzane przez czas i w zakresie wymaganym dla rozpatrywania ewentualnych roszczeń.
8. Na zasadach określonych w RODO Opiekunowi przysługują następujące prawa:
  - prawo żądania od administratora dostępu do treści danych osobowych, ich sprostowania oraz usunięcia;
  - prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych;
  - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. przetwarzania danych osobowych.
9. Opiekun ma także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.
10. Opiekun może realizować prawa wskazane w ust. 5 powyżej wobec każdego z administratorów w zakresie wykonywanego przez niego przetwarzania danych, poprzez pocztę elektroniczną lub tradycyjną na następujące adresy:
  - a. dla Centrum Edukacyjnego: na adres e-mail oraz adres korespondencyjny podane przy formularzu zapisu;
  - b. dla Matplaneta Sp. z o.o.: adres e-mail [daneosobowe@matplaneta.pl](mailto:daneosobowe@matplaneta.pl)  
adres korespondencyjny: Matplaneta Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-777, Al. Komisji Edukacji Narodowej 95.
11. Osoba, której dane dotyczą nie podlega zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

#### **§4 System on-line**

1. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, w momencie zapisu na zajęcia Opiekunowi zakładane jest konto w systemie do obsługi klienta on-line Polygon zarządzanym przez Matplaneta Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-777, Al. Komisji Edukacji Narodowej 95.
2. W ramach konta Opiekun może sprawdzać plan zajęć, kontrolować wpłaty za zajęcia, zapisywać dziecko na zajęcia w kolejnych latach.
3. Konto jest aktywne przez czas trwania Umowy oraz przez okres kolejnych 8 miesięcy, od dnia jej zakończenia, chyba, że Opiekun zażąda usunięcia konta niezwłocznie po zakończeniu

Umowy. W tym celu należy wysłać maila z w/w żądaniem na adres email: daneosobowe@matplaneta.pl

4. Jeżeli Opiekun ma już aktywne konto w związku z jego wcześniejszym założeniem przy wcześniej zawieranej umowie w ramach Sieci Szkół Matplaneta, informacje związane z niniejszą Umową zostaną przyporządkowane do tego konta. Konto pozostanie aktywne zgodnie z ust. 3 powyżej.
5. W przypadku zapisu na zajęcia bezpośrednio w Centrum Edukacyjnym Opiekun otrzyma login i hasło do systemu on-line bezpośrednio przy zawieraniu Umowy lub w późniejszym czasie na wskazany adres e-mail. Opiekun jest zobowiązany do zmiany hasła przy pierwszym logowaniu do systemu.

#### **§5 Rozwiązanie Umowy**

1. Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z zajęć i wypowiedzenia Umowy. W takim przypadku Uczestnik zobowiązany jest zawiadomić Centrum Edukacyjne w formie pisemnej na adres Centrum Edukacyjnego lub w formie e-mail na adres: zapisy@matplaneta.pl. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni.
2. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta w przypadku zawierania Umowy na odległość (tj. poprzez stronę www.matplaneta.pl) Opiekunowi przysługuje także prawo odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Prawo odstąpienia Opiekun może zrealizować poprzez przesłanie stosownej informacji na adres e-mail: zapisy@matplaneta.pl przed upływem wskazanego powyżej terminu. Jeżeli Opiekun zażąda rozpoczęcia świadczenia Usług Edukacyjnych przez Centrum Edukacyjne przed upływem terminu do odstąpienia, Opiekun będzie zobowiązany do zapłaty za Zajęcia, które odbędą się do chwili odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa po dwóch pierwszych zajęciach danego roku szkolnego (liczonych od dnia zapisu) oraz w przypadku odstąpienia od Umowy, Opiekunowi przysługuje zwrot uiszczonych opłat w całości z zastrzeżeniem, że data zgłoszenia rezygnacji nie może być późniejsza niż data kolejnych (trzecich) zajęć, w których uczestnik miał zgodnie z harmonogramem uczestniczyć.
4. Centrum Edukacyjne może rozwiązać Umowę w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie nieuiszczenia opłaty pomimo wezwania, o którym mowa w §2 ust. 5 Umowy, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku, w którym powtarzające się zachowanie Uczestnika na Zajęciach, o którym Opiekun był informowany, stanowi zagrożenie bezpieczeństwa innych Uczestników lub obraża Nauczycieli, Centrum Edukacyjne ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia.
5. W przypadku rozwiązania Umowy po upływie terminu o którym mowa w ust. 3, Opiekunowi przedstawiane jest rozliczenie opłat i w zależności od wysokości wniesionych opłat przysługuje mu zwrot uiszczonych opłat w stopniu proporcjonalnym do niewykorzystanych zajęć lub w przypadku niedopłaty Opiekun jest zobowiązany do uzupełnienia opłaty w stopniu proporcjonalnym do wykorzystanych zajęć, z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
6. Centrum Edukacyjne zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w sytuacji, gdy liczba zgłoszonych uczestników będzie niższa od minimalnej liczby określonej w paragrafie 2 pkt 1 lub w innych uzasadnionych przypadkach losowych. W przypadku odwołania zajęć, Opiekunowi przysługuje zwrot uiszczonych opłat w stopniu proporcjonalnym do niewykorzystanych zajęć.
7. Centrum Edukacyjne zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca świadczenia usług edukacyjnych z Miejsca Świadczenia Usług do Internetu (zajęcia prowadzone zdalnie na żywo „on-line”) w sytuacji ogłoszenia epidemii bądź wstąpienia innego zagrożenia zdrowia bądź życia Uczestników, jak również pracowników Centrum Edukacyjnego, zgodnie z zaleceniami

władz państwowych oraz specjalistycznych organizacji międzynarodowych, gdy niewskazane jest przebywanie w grupach.

8. Strony zobowiązują się wzajemnie zawiadamiać się o zmianie swoich danych.
9. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Umowy Opiekun może kierować na wskazany przy formularzu adres Centrum Edukacyjnego.